Všeobecné obchodní podmínky (VOP) internetové platformy RychlyOdvoz.cz

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují pravidla užívání internetové platformy RychlyOdvoz.cz (dále jen „Platforma“), práva a povinnosti mezi provozovatelem Platformy a jejími uživateli a další související otázky. Vztah z přepravy vzniká vždy mezi Uživateli navzájem.

1.2 Provozovatelem Platformy je:

- Obchodní firma: Online Rychlé odvozy s.r.o.
- IČO: 24062561
- Sídlo: Sokolovská 428/130, Karlín, 186 00 Praha
- Kontaktní e-mail: info@rychlyodvoz.cz (dále jen „Provozovatel“).

1.3 Tyto VOP jsou zveřejněny na Platformě a Uživatel má možnost si je uložit a reprodukovat.

2. Vymezení služby Platformy

2.1 Platforma je online inzertní a poptávkový portál, jehož účelem je umožnit uživatelům zejména:

- zveřejňovat poptávky po přepravě věcí nebo osob,
- reagovat na tyto poptávky nabídkami,
- komunikovat ohledně podmínek zakázky,
- využít platební funkcionalitu Platformy podle těchto VOP.

2.2 Provozovatel platformy zejména není dopravcem, přepravní službou, speditérem, taxislužbou a není smluvní stranou přepravy.

2.3 Platforma nevytváří smluvní vztah mezi Provozovatelem a Uživateli ohledně samotné přepravy. Veškeré závazky týkající se přepravy (zejména vznik smlouvy o přepravě, odpovědnost za škodu, reklamace přepravy, cena přepravy, pojištění apod.) vznikají výhradně mezi Uživateli navzájem.

2.4 Provozovatel poskytuje Uživateli digitální službu spočívající ve zpřístupnění funkcionalit Platformy (zejména vytvoření poptávky, zaslání nabídky, komunikace a zajištění platební funkcionality dle čl. 6).

3. Postavení Provozovatele

3.1 Provozovatel vystupuje výhradně jako:

- technický provozovatel online systému,
- poskytovatel inzertního prostoru,
- poskytovatel platební funkcionality Platformy prostřednictvím platební brány dle čl. 6.

3.2 Provozovatel zejména:

- neurčuje cenu zakázek,
- neurčuje podmínky přepravy,
- nekontroluje průběh zakázky,
- nezasahuje do dohody mezi Uživateli.

3.3 Provozovatel je oprávněn provádět přiměřené technické a organizační kroky ke zvýšení bezpečnosti Platformy a kvality služby (např. ověření e-mailu/telefonu, omezení rizikových účtů, moderace protiprávního obsahu, prevence zneužití).

4. Uživatelé Platformy

4.1 Uživatelem může být:

- fyzická osoba starší 18 let,
- podnikající fyzická osoba (OSVČ),
- právnická osoba.

4.2 Registrací (případně i užitím Platformy bez registrace v rozsahu dostupných funkcí) Uživatel potvrzuje, že:

- je způsobilý k právním jednáním v rozsahu nezbytném pro užívání Platformy,
- poskytuje pravdivé, přesné a aktuální údaje,
- používá Platformu v souladu s právními předpisy České republiky, těmito VOP a dobrými mravy.

4.3 Uživatel bere na vědomí, že:

- veškeré příjmy dosažené prostřednictvím Platformy mohou podléhat zdanění a dalším odvodům,
- plnění daňových, evidenčních a jiných povinností je výhradně jeho odpovědností. Provozovatel není povinen ani oprávněn kontrolovat plnění těchto povinností.

5. Vytváření poptávek a nabídek

5.1 Uživatel je povinen vytvářet pouze poptávky a nabídky, které jsou:

- zákonné,
- pravdivé,
- dostatečně určité (zejména popis předmětu přepravy, místo a čas).

5.2 Zakázány jsou zejména poptávky/nabídky týkající se:

- nelegálních činností,
- přepravy zakázaných látek nebo jiných zakázaných předmětů,
- přepravy osob v rozporu s právními předpisy,
- obcházení zákona.

5.3 Provozovatel si vyhrazuje právo poptávku/nabídku a další uživatelský obsah:

- upravit (zejm. formálně, typograficky nebo pro odstranění zjevně nevhodných údajů),
- dočasně skrýt,
- trvale odstranit, bez nároku na náhradu, a to zejména pokud má Provozovatel důvodné podezření na protiprávnost nebo porušení těchto VOP.

5.4 Provozovatel může umožnit uzavření zakázky prostřednictvím funkcionalit Platformy (např. potvrzením nabídky). Smlouva o přepravě vzniká vždy pouze mezi Uživateli.

6. Platební systém (Stripe)

6.1 Platforma využívá platební bránu Stripe.

6.2 Platby probíhají typicky následovně:

- Zadavatel (poptávající) uhradí částku za zakázku přes platební bránu,
- prostředky jsou drženy do potvrzení splnění zakázky (dále jen „Úschova platby“),
- po potvrzení jsou prostředky automaticky rozděleny mezi Přepravce a Provozovatele (provize) dle těchto VOP.

6.3 Provozovatel si z každé zakázky strhává provizi ve výši 10 % z částky, která má být vyplacena Přepravci (není-li u konkrétní zakázky uvedeno jinak).

6.4 Provozovatel:

- není bankou,
- není platební institucí,
- neuchovává finanční prostředky Uživatelů na vlastních účtech. Uživatel bere na vědomí, že platební transakce a případné zadržení prostředků probíhá prostřednictvím platební infrastruktury třetí strany.

6.5 Potvrzení splnění a uvolnění prostředků

- Zadavatel je povinen bez zbytečného odkladu potvrdit splnění zakázky po jejím dokončení.
- Pokud Zadavatel do 48 hodin od označení zakázky jako dokončené Přepravcem (nebo od času, kdy měla být zakázka dokončena dle objednávky) nepotvrdí splnění ani nevznese námitku, je Provozovatel oprávněn nastavit automatické uvolnění prostředků Přepravci (po odečtení provize).

6.6 Námitka / spor k uvolnění platby

- Pokud Zadavatel uplatní ve lhůtě dle čl. 6.5 námitku, dojde k pozastavení uvolnění prostředků.
- Provozovatel může poskytnout součinnost při vyjasnění sporu (např. vyžádání podkladů v chatu), není však oprávněn autoritativně rozhodovat o nárocích z přepravy.
- Nedohodnou-li se Uživatelé v přiměřené době, Provozovatel může (podle technických možností platební brány) prostředky uvolnit dle pravidel storna v čl. 8, případně dle dohody Uživatelů, anebo vyčkat na doložení dohody, rozhodnutí orgánu veřejné moci či jiného relevantního podkladu.

6.7 Uživatelé berou na vědomí, že u plateb mohou být uplatněny poplatky platební

brány (např. transakční poplatky, poplatky za refundace), které mohou ovlivnit výslednou částku vrácenou či vyplacenou.

7. Odpovědnost za zakázky (přepravu)

7.1 Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za:

- průběh přepravy,
- škodu na věcech,
- újmu na zdraví,
- zpoždění,
- chování Uživatelů,
- porušení právních povinností Uživateli,
- splnění smluvních povinností mezi Uživateli.

7.2 Veškeré nároky týkající se přepravy (zejména reklamace přepravy, škody, náhrady újmy, doplatky ceny, storno náklady a jiné spory z přepravy) musí Uživatelé uplatňovat mezi sebou navzájem.

7.3 Ujednání vylučující nebo omezující odpovědnost se nepoužijí v rozsahu, v jakém je jejich použití vyloučeno právními předpisy, zejména vůči spotřebitelům.

8. Storno, nedokončení a nedostavení

8.1 Uživatelé si mohou sjednat vlastní storno podmínky v rámci nabídky a jejího přijetí. Pokud si Uživatelé nestanoví storno podmínky odlišně, použije se tento článek 8.

8.2 Storno před přijetím nabídky

- Zadavatel může zrušit poptávku kdykoliv před přijetím nabídky bez sankce.

8.3 Nedostavení se / neposkytnutí součinnosti (no-show)

- Pokud se Zadavatel nedostaví na místo nakládky/nástupu nebo neposkytne potřebnou součinnost a z tohoto důvodu nelze přepravu provést, považuje se situace za zrušení méně než 2 hodiny před zahájením přepravy (čl. 8.3 třetí odrážka), pokud Uživatelé neprokáží jiné ujednání.

8.4 Zrušení ze strany Přepravce

- Pokud Přepravce po přijetí zakázky zakázku zruší, vrací se Zadavateli 100 % uhrazené částky; Provozovatel může současně uplatnit opatření dle čl. 12 (omezení či ukončení účtu) a zohlednit jednání v hodnocení. V případě zrušení ze strany Přepravce, je tento povinen uhradit provizi v plné výši na základě samostatného vyúčtování Provozovatele, a to do 7 dnů od vystavení vyúčtování.

9. Hodnocení uživatelů

9.1 Hodnocení slouží pouze jako orientační informace pro ostatní Uživatele.

9.2 Provozovatel:

- negarantuje pravdivost hodnocení,
- může odstranit hodnocení porušující pravidla Platformy, právní předpisy nebo dobré mravy.

10. Reklamní a placené služby

10.1 Platforma může umožňovat placené služby, zejména:

- zvýraznění profilu,
- VIP umístění,
- reklamní bannery,
- vendor marketing.

10.2 Podmínky, cena a doba trvání těchto služeb jsou uvedeny na Platformě v okamžiku objednání.

10.3 Provozovatel neodpovídá za:

- obchodní úspěch reklamy,
- počet zakázek získaných reklamou.

10.4 Platforma může obsahovat odkazy na weby nebo služby třetích stran. Provozovatel:

- neodpovídá za obsah těchto stránek,
- nenese odpovědnost za služby třetích stran ani za případnou škodu vzniklou jejich užitím.

11. Ukončení účtu a omezení přístupu

11.1 Uživatel může účet kdykoliv zrušit (pokud to technické nastavení Platformy umožňuje). Zrušení účtu nemá vliv na povinnost vypořádat již vzniklé závazky (zejména probíhající zakázky, spory, případné dlužné částky).

11.2 Provozovatel může účet dočasně omezit nebo zrušit zejména:

- při porušení VOP nebo právních předpisů,
- při zneužití Platformy,
- při důvodném podezření na podvodné jednání,
- pokud je to nezbytné k ochraně práv Provozovatele nebo třetích osob.

12. Ochrana osobních údajů

12.1 Zpracování osobních údajů se řídí samostatným dokumentem „Zásady ochrany osobních údajů“, zveřejněným níže.

13. Spotřebitelé – zvláštní ustanovení

13.1 Je-li Uživatelem spotřebitel, použijí se tyto VOP v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s kogentními ustanoveními právních předpisů na ochranu spotřebitele.

13.2 Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR): pokud dojde mezi Provozovatelem a spotřebitelem ke sporu ze smlouvy o službě Platformy, který se nepodaří vyřešit dohodou, může spotřebitel využít mimosoudní řešení sporu u věcně příslušného subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

13.3 Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je pro služby Provozovatele (není-li dána působnost jiného specializovaného subjektu ADR) Česká obchodní inspekce. Internetová adresa subjektu ADR: https://coi.gov.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/

13.4 Provozovatel poskytne spotřebiteli informace o příslušném subjektu ADR a jeho internetové adrese i na trvalém nosiči dat, pokud se spor nepodaří urovnat přímo.

14. Změny VOP

14.1 Provozovatel je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit zejména z důvodu změn právních předpisů, změn funkčnosti Platformy nebo změn obchodního modelu.

14.2 O změně VOP bude Uživatel informován prostřednictvím Platformy nebo e-mailu. Pokud Uživatel se změnou nesouhlasí, je oprávněn ukončit užívání Platformy a zrušit účet.

15. Závěrečná ustanovení

15.1 Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky.

15.2 Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení VOP nemá vliv na platnost ostatních ustanovení.

15.3 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 2. 2026